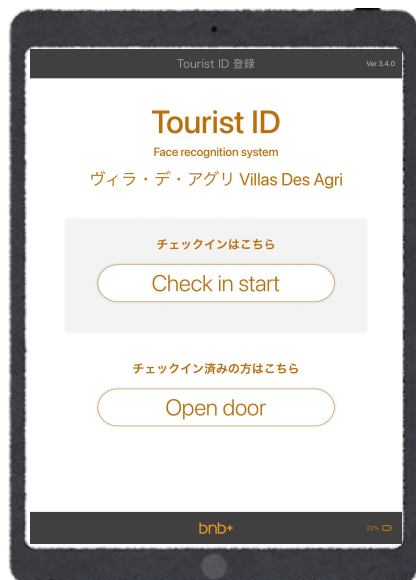


顔認証決済ご利用ガイド

チェックイン: STEP1



チェックインを選択

STEP2



日本在住



「Japan／日本」

日本以外に在住



「Others／海外」

を選択し、顔写真を撮影

STEP3



ご予約時のお名前を
入力

STEP4



お名前・人数・
チェックアウト日を確認

STEP5



QRコードを読み取り
または
メールアドレスを入力

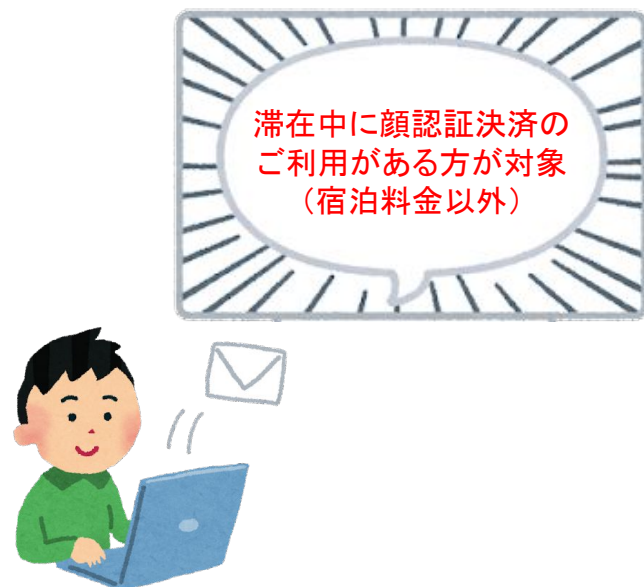
ご自身のスマートフォンに
て、
宿泊者情報を入力

PINコード※1を含む、メール
の到着確認

※1: PINコードは、顔認証に失敗した際に利用します。宿泊中はメールを保管いただくようお願いいたします。

顔認証決済ご利用ガイド

クレジット決済: STEP1



滞在中に顔認証決済の
ご利用がある方が対象
(宿泊料金以外)

16:00に届く
お支払いメールを確認
し、
メール本文にある
リンクをタップ

STEP2

A screenshot of a smartphone screen displaying a credit card registration form. The title is "クレジットカードの追加登録". Below it, instructions say "クレジットカード情報のご入力後、『登録する』ボタンを押してください。". The form has several sections: "クレジットカード情報" with fields for "カード名義人 (半角ローマ字)" (example: TARO YAMAMOTO), "カード番号 (ハイフンなし)" (example: 1111222233334444), "セキュリティコード" (example: [redacted]), and "有効期限 (月/年)". Each field has a "必須" (required) label. At the bottom, there are two "選択" (select) buttons.

ログイン後、
クレジットカード情報を
入力

STEP3



決済※1完了

お問い合わせ先

(株)スマートホテルソリューションズ
顔認証決済問い合わせ窓口
face-recognition-payment@sh-sol.jp

※1: クレジットカードご利用明細の請求先は「bnb+」となりますので、予めご了承ください。



顔認証でホテルに顔パスチェックイン♪

次回のご宿泊からは、顔認証だけでチェックイン完了！
手ぶらでお食事やお買い物もできます。お試しください

○ チェックイン完了までの流れ



まずはiPadを操作して
顔登録 & チェックイン

※ メールアドレスをご用意ください
(スマホで確認)



スマホでQRを読み込む
or
メールアドレス入力
受信メールをご確認ください



RECEPTION



フロントカウンターで
お手続きをお済ませください。



宿泊者情報登録は
お部屋でゆっくりどうぞ♪



さあ
手ぶら観光に
でかけよう♪



顔認証でお食事やお買い物を体感ください

お会計時に、顔認証するだけでお買い物
お支払いは、チェックアウト後にまとめて決済

○ 顔認証でお会計の流れ



お会計時に顔認証



16:00



チェックアウト後 16:00に
メールが届きます。



メールのリンクから
クレジット情報を登録
お支払いください



ご利用ありがとう
ございました！
お待ちしております

本決済のサービスは、bnbplus(SMART HOTEL SOLUTIONS)のシステムを使用しております。
クレジットカードのご利用明細の請求先は「bnbplus」記載されますので、予めご了承ください。

本件に関するお問い合わせ face-recognition-payment@sh-sol.jp